

COMO USAR SEU RASTREADOR GPS.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Este site apenas exibe as informações enviadas pelo seu equipamento, através deste site não é possível realizar ações no equipamento como bloqueios e outros acionamentos.

A interatividade do usuário é realizada no site usando seus recursos e baseado nas informações recebidas do equipamento.

FUNCIONAMENTO BÁSICO

O equipamento possui um gps que, através da sua antena, solicita e recebe informações de latitude e longitude dos satélites em órbita terrestre.

Estas coordenadas são processadas dentro do equipamento que vai uni-las com as informações dos sensores e atuadores, após esta formatação as informações são enviadas a central de monitoramento através da tecnologia GPRS de transmissão de dados de telemetria, dependendo da área de cobertura da operadora utilizada. Na central as informações são recebidas, tratadas nos servidores e salvas depois são direcionadas e exibidas no site para que você possa acessar com o seu login e senha e visualizar no sistema de rastreamento.

Seu login e senha são para seu uso pessoal, não diga ou revele sua senha a outras pessoas, ele faz parte da sua segurança.

CENTRAL DE MONITORAMENTO

Caso seu contrato possua a opção de atendimento 24 h, estará disponível uma central de monitoramento que possui um serviço gratuito 0800 que atende 24 horas, para casos EXCLUSIVOS de **ROUBO** ou **FURTO** do seu veículo. A central de monitoramento tem serviços específicos e personalizados, informe-se junto a sua empresa prestadora do serviço, quais os serviços que estão a sua disposição e os telefones de contato, assim garantirá e facilitará muito o seu atendimento nos momentos de emergência.

BOTÃO DE PANICO

Caso o seu sistema disponibilize o botão de pânico, este deve ser acionado **apenas em casos específicos** como **seqüestros** ou abordagens com invasão do veículo.

Observe sempre que você possui um sistema de rastreamento e não se arrisque ou deixe que percebam que você apertou ou está tentando apertar o botão, cuide primeiro da sua segurança e de outros ocupantes.

Na impossibilidade de acionamento, ao estar em segurança já fora de seu veículo ligue para a central de monitoramento imediatamente e ela fará a operação correta e passará as informações para seu auxílio.

Nunca aperte o botão de pânico simplesmente para “testar o sistema”, pânico é uma coisa séria e sua solicitação é tratada como prioridade na central, que inicia procedimentos emergenciais quando recebe estes alertas, pois para a central você se encontra em situação de risco e são tomadas providencias como acionamento da polícia e outros meios emergenciais que já são preventivamente acionados. Caso deseje testar o sistema solicite o teste a sua empresa e esta informará que se trata de um teste, evitando assim o acionamento de providencias emergenciais em falso.

UTILIZAÇÃO DO VEICULO

A utilização do seu veículo não muda em absolutamente nada do ponto de vista operacional.

Caso alguma coisa tenha mudado no ato de ligar ou operar o seu veículo, informe imediatamente a empresa prestadora de serviços, para conferir sua instalação.

Deve-se apenas ter a consciência de que agora você tem um sistema de rastreamento por gps e observar sempre que quando for fazer manutenções ou instalações elétricas ou mecânicas em seu veículo, deve ser solicitado um teste completo no sistema, para verificar se ele está funcionando corretamente.

As principais observações são quanto à instalação de **alarmes e som** nos veículos, além das de ordem elétrica como manutenção no painel ou um simples trocar de bateria.

Informe sempre a empresa em caso de manutenção realiza, por mais simples que ela seja, isto garantirá seu sistema em ordem e funcionando perfeitamente.

*** RASTREADORES DE CARGA E RASTREAMENTO PESSOAL DEVEM SOLICITAR DETALHES DE FUNCIONAMENTO E OPERAÇÃO JUNTO A EMPRESA PRESTADORA DO SERVIÇO.**